



VDL Hypotheken B.V., Kerkbuurt 52 te Sliedrecht.

Dit document

Dit dienstverleningsdocument geeft inzicht in wie wij zijn, wat wij doen en wat u van ons kunt verwachten. Het geeft daarnaast informatie over de manier waarop wij worden beloond en ook over de hoogte van deze beloning.

Het verstrekken van dit document is wettelijk verplicht voor alle aanbieders en bemiddelaars die zich richten op consumenten die zogeheten complexe producten of hypothecaire kredieten willen aanschaffen of daarover advies willen hebben. Dit betreft een groot aantal financiële producten die in de wet zijn terug te vinden, zoals levensverzekeringen en hypotheek. Dit document is ook bedoeld om u zo vroeg mogelijk in staat te stellen een bewuste keuze te maken uit de diensten en vormen van beloning.

VDL Hypotheken B.V. Sliedrecht

VDL Hypotheken B.V. is een kleinschalige financiële dienstverlener.

Wij verrichten voor particuliere en zakelijke cliënten onafhankelijke advies- en bemiddelingsdiensten op het gebied van hypotheek, verzekeringen en andere financiële diensten. Uw belang staat altijd voorop; wij zijn op geen enkele wijze verbonden aan financiële instellingen waardoor wij daadwerkelijk onafhankelijk kunnen zijn.

Wij verplichten ons om:

- Duidelijkheid te geven over wat u van ons krijgt en wat u daarvoor betaald,
- Een objectieve analyse te maken van de producten bij vrijwel alle financiële instellingen,
- Hiermee kunnen we vaststellen welke partij het beste bij uw wensen en situatie past,
- U een advies te geven dat het beste bij u past,
- Nazorg, er ook voor u te zijn als het financiële product eenmaal is afgesloten,
- Zorgvuldig en discreet om te gaan met uw gegevens,
- Altijd onafhankelijk te zijn.

Om dit te waarborgen zijn wij bij onder andere bij de volgende instellingen aangesloten:

AFM

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt streng toezicht op financiële instellingen. Daar vallen wij uiteraard ook onder. Om in aanmerking te komen voor een vergunning moet er worden voldaan aan strenge eisen. Wij hebben deze vergunning en wij zijn geregistreerd onder nummer: 12043173. Het register kunt u raadplegen op www.afm.nl/registers.

KvK

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer: 62887858.

Permanente Educatie

De adviseur bij VDL Hypotheken B.V. is verplicht om jaarlijks diverse opleidingstrajecten te doorlopen. Doel daarbij is kennis op peil te houden maar ook te verdiepen.

Onze adviseur van VDL Hypotheken B.V. is minimaal in het bezit van de diploma's WFT hypothecair krediet, WFT leven, WFT schade en/of is Erkend Hypotheek adviseur/Financieel Planner.

Wat wij voor u kunnen betekenen?

Voorafgaand aan een advies vindt er altijd een gratis uitgebreide inventarisatie/oriëntatie plaats waarmee uw wensen en uw situatie duidelijk in kaart worden gebracht. Wij zijn van mening dat wij u pas goed van dienst kunnen zijn als wij u kennen. Deze volledige inventarisatie is een belangrijke stap in die richting.

Vervolgens doen wij een vergelijkend onderzoek naar een uitgebreid aantal aanbieders om uit te komen op 1 of 2 geselecteerden waarvan wij vinden dat die bij u passen. Wij zullen dat zowel schriftelijk als mondeling motiveren en aantonen.

Wij kunnen u op de volgende financiële terreinen van dienst zijn:

Hypotheken: Eerste hypotheek, tweede hypotheek, oversluiten, Verlenging voor einde rente-bedenktijd, Second Opinion, Offerte-check,
Levensverzekering: Overlijdensrisicoverzekeringen (inbegrepen in het tarief voor advies).

Hoe gaan wij te werk?

Onze dienstverlening is onderverdeeld in vier stappen:

- Oriënteren (gratis),
- Adviseren,
- Bemiddelen,
- Nazorg.

Als u besluit om van onze diensten gebruik te maken vinden wij het belangrijk om de afspraken over diensten en tarieven volledig en duidelijk schriftelijk vast te leggen.

Dat doen wij voordat wij beginnen met de diensten die u hebt gekozen zodat u altijd vooraf weet waar u aan toe bent.

Stappenplan.

Oriënteren:

De eerste stap is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt van ons algemene informatie waaronder in ieder geval dit document. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Adviseren:

Na de oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij dieper ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook uw risicobereidheid. Aan de hand daarvan stellen wij een klantprofiel op als basis voor een gedegen en passend advies. Dit advies ontvangt u in schriftelijke vorm. Boven willen wij dit graag uitgebreid met u bespreken en toelichting.

Bemiddelen:

Wij hebben uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij die aanbieders een product wilt aanschaffen kunnen wij dat geheel voor u verzorgen. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd het uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product aanschaft dat bij uw situatie past. In de meeste gevallen zullen wij het advies hebben opgesteld. Het is ook mogelijk dat wij bemiddelen op basis van een advies dat een andere adviseur heeft opgesteld.

Nazorg:

Wij kunnen u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over aanpassingen van het product vanwege gewijzigde omstandigheden. Uiteraard kunt u te allen tijde een beroep op ons doen indien u cliënt bent.

Onze tarieven

Wij streven een bestendige relatie na gebaseerd op vertrouwen. Indien uw gevoel na de oriëntatie niet optimaal is bent u niets verplicht. De oriëntatie is altijd gratis.

Voor de vervolgstappen hanteren wij wel tarieven. Dit tarief is standaard een bedrag van € 2.500,00.

Wanneer u voor ons kiest zullen wij geen kosten hanteren voor het afsluiten van een OverlijdensRisicoVerzekering en bieden wij u aan om het eerstvolgende belastingjaar eenmalig kosteloos uw aangifte in te vullen. Hier is geen eventuele woonlastenverzekering bij ingesloten. Het tarief voor het afsluiten van een woonlastenverzekering bedraagt eenmalig € 150,- naast de maandpremie.

Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u ons zo snel als mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw persoonlijke situatie, zodat wij in staat zijn om uw ondergebrachte financiële- en/of verzekeringsproducten actueel te houden. Voorbeelden hiervan zijn wijzigingen in uw gezinssituatie (geboorte, scheiding, overlijden) adreswijziging, verbouwing, andere werksituatie, enzovoorts.

Tevens verwachten wij van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluiten. Als er iets onduidelijk of niet juist is weergegeven, neemt u dan even contact met ons op. Wij ondernemen dan actie en zullen eventuele fouten laten corrigeren. Wij gaan er ook vanuit dat u de polisvoorwaarden doorleest en eventuele vragen daarover aan ons stelt. Uiteraard verwachten wij dat u tijdig uw betalingsverplichtingen nakomt. Indien u afwijkt van ons advies, verwachten wij dat u een vrijwaring voor ons ondertekent als u een ander product met onze bemiddeling afneemt.

Hoe verlopen de betalingen met banken, verzekeraars, hypotheekverstrekkers en vermogensbeheerders?

U krijgt van de aanbieder van uw financiële en/of verzekeringsproducten periodiek een overzicht van de betreffende producten en de te betalen bedragen. De door u te betalen bedragen kunt u op de met hen overeengekomen wijze voldoen. U betaalt dus rechtstreeks aan de betreffende verzekeringsmaatschappij, bank, hypotheekverstrekker of vermogensbeheerder.

Wij maken u erop attent dat indien u een betaling niet tijdig voldoet, u van de aanbieder een waarschuwing (betalingsherinnering) krijgt. Blijft de betaling uit dan kan de dekking worden opgeschort of beëindigd bij verzekeringen en de hoofdsom van een hypotheek worden opgeëist.

Welke relatie onderhoudt VDL Hypotheken B.V. met banken en verzekeraars?

Wij doen zaken met banken, hypotheekverstrekkers, verzekeraars en vermogensbeheerders. Wij zijn volledig vrij in onze advisering en behartigen uitsluitend uw belangen. Wij zijn op geen enkele wijze verplicht om uw producten op het gebied van hypotheek, pensioenen, verzekeringen, financieringen, sparen & beleggen en/of financiële planning bij een bepaalde bank, verzekeraar, hypotheekverstrekker of vermogensbeheerder onder te brengen.

U hebt de mogelijkheid om de relatie met VDL Hypotheken B.V. te beëindigen.

U bent geheel vrij om onze relatie te beëindigen zonder opgave van reden, zonder kosten en zonder inachtneming van een opzegtermijn? Op uw verzoek zal de betreffende leverancier uw verzekering of andere financiële dienst, - die wel gewoon blijft doorlopen – overboeken naar een andere tussenpersoon. Ook wij kunnen ervoor kiezen om niet langer meer zaken met u te doen. Dit zal alleen bij hoge uitzondering gebeuren. Uw belangen worden dan behartigd door een andere tussenpersoon van uw keuze.

U hebt de mogelijkheid een klacht in te dienen.

Indien u een klacht heeft over onze dienstverlening dan horen wij dat graag van u zelf. U kunt een eventuele klacht rechtstreeks schriftelijk richten aan VDL Hypotheken B.V., de heer Mr. Drs. G. van der Leeden RB FFP.

Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn afgewikkeld, dan kunt u zich wenden tot het Kifid.

Dit klachteninstituut neemt dan uw klacht in behandeling.

Voor meer informatie: www.kifid.nl

Hoe en wanneer kunt u VDL Hypotheken B.V. bereiken?

U kunt u ons op werkdagen van maandag tot en met vrijdag bereiken van 8.30 tot 17.00 uur op ons kantooradres Kerkbuurt 52, 3361 BJ te Sliedrecht.

Kantooradres:	Kerkbuurt 52, 3361 BJ Sliedrecht
Postadres:	Postbus 105, 3360 AC Sliedrecht
Telefoonnummer:	0184 - 784 000
E-mail:	info@vdlhypotheken.nl
Website:	www.vdlhypotheken.nl
AFM vergunning:	12043173
KvK:	62887858

VDL Hypotheken B.V. is u graag van dienst en dankt u hartelijk voor uw vertrouwen.